

Kortholders reklamasjon, ikke mottatt vare, dobbelt belastet etc.  
Cardholder Certification, Dispute

Vennligst bruk blokkbokstaver / Please use capital letters.

Kortnummer / Card number:	Utløpsdato / Expires end:
Kortholders navn / Cardholder's name:	
E-mail:	Telefon / Phone:

Kryss av det som passer og legg ved dokumentasjon når det er mulig.  
Tick off as appropriate and enclose documentation when possible.

<input type="checkbox"/> Jeg har forsøkt å løse tvisten med forhandleren per epost / brev / tlf (obligatorisk unntatt for minibank). <i>I have attempted to resolve the dispute with the merchant by e-mail / letter / phone.</i>																				
<input type="checkbox"/> Dette kjøpet ble betalt på annen måte (dokumentasjon må vedlegges). <i>This purchase was paid by other means (supporting documentation required).</i>																				
<input type="checkbox"/> Jeg har kansellert dette kjøpet den / I have cancelled this purchase / agreement on: <table border="0"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> (DDMMÅÅ) per epost / brev / tlf. / (DDMMYY) by e-mail / letter / phone																				
<input type="checkbox"/> Er du uenig i transaksjonen(e) fordi vilkårene for gjentakende transaksjon IKKE var tydelige og var adskilte fra de generelle salgsvilkårene? / Do you dispute the transaction(s) because the recurring transaction terms and conditions, were NOT clear, separate and distinct from the general terms and condition of the sale? <input type="checkbox"/> JA / YES <input type="checkbox"/> NEI / NO																				
<input type="checkbox"/> Jeg har returnert varen(e) den / I have returned the merchandise on: <table border="0"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> (DDMMÅÅ / DDMMYY) Varen(e) ble mottatt / The merchandise was received on: <table border="0"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> (DDMMÅÅ / DDMMYY) og returnert fordi / and returned because: _____ _____																				
<input type="checkbox"/> Jeg har ikke mottatt tjenester / varer som jeg skulle motta den / <i>I have not received purchased services / merchandise as agreed on:</i> <table border="0"> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> (DDMMÅÅ / DDMMYY) Beskriv tjenesten / varen (størrelse, farge, merke) / Describe service / merchandise (size, color, brand): _____																				
<input type="checkbox"/> Feil i minibank. Jeg forsøkte å ta ut penger, men mottok ingenting eller bare deler av beløpet / ATM error. <i>I requested cash but received nothing or only partial amount:</i> _____ (beløp og valuta mottatt / amount and currency received)																				
<input type="checkbox"/> Feil beløp. Jeg har blitt belastet / Incorrect amount. I have been charged: _____ (beløp og valuta / amount and currency) Korrekt beløp er / The correct amount is: _____ (beløp og valuta – se vedlegg / amount and currency – enclosed)																				
<input type="checkbox"/> Bilutleie eller hotell har etterbelastet mitt kort uten min tillatelse. <i>Car rental or hotel has processed a delayed or amended charge without my consent.</i>																				

Dato <i>Date</i>	Butikk / Nettbutikk <i>Merchant</i>	Valuta <i>Currency</i>	Beløp <i>Amount</i>	Beløp i norske kroner <i>Amount (NOK)</i>

Dersom ytterligere informasjon om saken, vennligst fyll ut. / *In case of any additional information on the matter, please fill in:*

---

---

---

---

---

Jeg erklærer at all informasjon jeg har oppgitt er korrekt. / *I hereby declare that all information given is correct and to the best of my knowledge.*

Egenerklæring med evt. vedlegg må signeres og sendes i retur til / *Please sign and send to:*  
**Eika Kundesenter ved Reklamasjon, Postboks 1228, 2806 Gjøvik eller mail: reklamasjon@eika.no**

---

Sted og dato / *Place and date*

---

Kortholders signatur / *Cardholder's signature*