

Surnadal 3. mai 2021

SpareBank 1 Nordmøre - din nye lokalbank fra 3. mai

I mer enn 185 år har Surnadal Sparebank og SpareBank 1 Nordvest preget og bidratt til utviklingen på Nordmøre. Fra 3. mai slo vi oss sammen under navnet SpareBank 1 Nordmøre for å kunne gi kundene enda bedre tjenester og for bedre å kunne møte nye krav og nye muligheter. Vi lover å ta med det beste fra begge bankene videre, og vi strekker ambisjonene enda lengre.

Vi gjør vårt ytterste for at du som kunde skal bli minst mulig berørt, at du skal få den servicen du er vant til, og etter hvert få enda bedre opplevelser som kunde i SpareBank 1 Nordmøre.

5.-7. november skjer den tekniske sammenslåingen der alle tekniske plattformer og systemer i de to bankene blir integrert og blir felles i SpareBank 1 Nordmøre.

Hva betyr dette for deg som kunde?

Dersom du har kort eller konto hos oss:

Du som er kunde vil ikke få endringer på dine konti, kort og koder den 3. mai. Du vil fortsatt se Surnadal Sparebank sin logo i din mobilbank, nettbank og på bank.no frem til november. I november vil du få ny mobilbank, nettbank og tilsendt nytt bankkort. Du vil beholde ditt **kontonummer** og dine koder som du har i dag. Du vil få god informasjon i forkant av november, og trenger ikke å foreta deg noe på egen hånd.

Dersom du har lån eller innskudd hos oss:

Det vil ikke bli endringer på dine lån og/eller innskudd. Du vil beholde de betingelser du har i dag.

Dersom du har hatt forsikring hos oss:

Surnadal Sparebank vil ikke lengre kunne bistå deg med dine forsikringsprodukter i Eika Forsikring, og du vil i løpet av kort tid derfor få tildelt ny forsikringsrådgiver i Eika Forsikring.

SpareBank 1 Nordmøre vil kunne tilby skadeforsikring og personforsikring gjennom de samarbeidspartnere SpareBank 1 Alliansen benytter.

Dersom du har billån, båtlån og/eller smålån hos oss (i Eika Kredittbank):

Avtalen mellom Surnadal Sparebank og Eika Kredittbank opphører 3. mai. Du vil fortsatt se dine lån i mobil- og nettbanken frem til november. Fra november vil du få ny kontaktperson på billån, båtlån og smålån i Eika Kredittbank.

Dersom du har kredittkort hos oss (i Eika Kredittbank):

Selv om avtalen mellom Surnadal Sparebank og Eika Kredittbank opphører 3. mai, vil du beholde kredittkortet som i dag, og se dette i mobil- og nettbanken frem til november. I november vil du få nytt kredittkort fra SpareBank 1 Nordmøre. Du vil få god informasjon om dette i forkant av november. Du trenger ikke å foreta deg noe på egen hånd, alt vil skje automatisk. Du vil få overført kreditten du eventuelt har trukket på kortet, kredittrammen og betingelsene du har. Dersom du har samme PIN-kode på bank- og kredittkortene dine i dag, vil du beholde denne for de nye kortene dine fra SpareBank 1 Nordmøre.

Dersom du har fond hos oss (i Eika Kapitalforvaltning):

Selv om avtalen mellom Surnadal Sparebank og Eika Kapitalforvaltning opphører 3. mai, vil du som har fond, sparing og/eller pensjon ikke oppleve endringer. Du vil fortsatt fra 3. mai kunne se og betjene din sparing i din mobilbank, nettbank, smartspar-app og bank.no som du er vant til i dag. Dine faste spareavtaler vil også fortsette å gå som vanlig. I november vil du få ny mobilbank og nettbank i SpareBank 1 Nordmøre.

Du vil få god informasjon i forkant av november, og trenger ikke å foreta deg noe på egen hånd.

Oppsummert:

Surnadal Sparebank får nytt navn og ny logo som endres til SpareBank 1 Nordmøre 3. mai. Du vil ikke oppleve andre endringer i ditt kundeforhold fra 3. mai enn dette.

Mobil- og nettbank vil beholde akkurat samme utseende og funksjonalitet som i dag, og din rådgiver vil ha samme telefonnummer og mailadresse. I november, når den tekniske sammenslåingen gjennomføres, vil du få overført dine konti, kort og koder til ny mobil- og nettbank automatisk. Du vil få god informasjon i forkant av november, og trenger ikke å foreta deg noe på egen hånd.

Dersom du har spørsmål som gjelder ditt kundeforhold anbefaler vi at du tar kontakt med din rådgiver på e-mail: post@bank.no eller telefon 71 66 27 00.

Se www.bank.no for flere spørsmål og svar.

Hilsen

SpareBank 1 Nordmøre (tidligere Surnadal Sparebank)