

Surnadal 3. mai 2021

SpareBank 1 Nordmøre - din nye lokalbank fra 3. mai

I mer enn 185 år har Surnadal Sparebank og SpareBank 1 Nordvest preget og bidratt til utviklingen på Nordmøre. Fra 3. mai slo vi oss sammen under navnet SpareBank 1 Nordmøre for å kunne gi kundene enda bedre tjenester og for bedre å kunne møte nye krav og nye muligheter. Vi lover å ta med det beste fra begge bankene videre, og vi strekker ambisjonene enda lengre.

Vi gjør vårt ytterste for at du som kunde skal bli minst mulig berørt, at du skal få den servicen du er vant til, og etter hvert få enda bedre opplevelser som kunde i SpareBank 1 Nordmøre.

5.-7. november skjer den tekniske sammenslåingen der alle tekniske plattformer og systemer i de to bankene blir integrert og blir felles i SpareBank 1 Nordmøre.

Hva betyr dette for deg som kunde?

Dersom din bedrift eller lag/ forening har kort eller konto hos oss:

Det vil ikke bli endringer på konti, kort og koder den 3. mai. Som kunde vil du fortsatt se Surnadal Sparebank sin logo i din mobilbank, nettbank og på bank.no frem til november. I november vil du få ny mobilbank, nettbank og tilsendt nytt bankkort. Du vil beholde ditt **kontonummer** og dine koder som du har i dag. Du vil få god informasjon i forkant av november, og trenger ikke å foreta deg noe på egen hånd.

Dersom du har lån eller innskudd hos oss:

I forbindelse med sammenslåingen vil det ikke bli endringer på dine låne- og/eller innskuddsbetingelser.

Dersom bedriften din har betalingsløsninger hos oss:

Produkter knyttet til betaling, betalingsstrømmer og avtaler vil ikke bli berørt i forbindelse med sammenslåingen 3. mai. Du vil få god informasjon i forkant av november, og trenger ikke å foreta deg noe på egen hånd.

Dersom bedriften din har hatt forsikring hos oss:

Surnadal Sparebank vil ikke lengre kunne bistå din bedrift med forsikringsprodukter i Eika Forsikring, og du vil i løpet av kort tid derfor få tildelt ny forsikringsrådgiver i Eika Forsikring.

SpareBank 1 Nordmøre vil kunne tilby skadeforsikring og personforsikring gjennom de samarbeidspartnere SpareBank 1 Alliansen benytter.

Dersom bedriften din har hatt pensjon hos oss:

Din bedrift kan fortsatt betjene avtalen via linker til Danica sin portal på bank.no.

Dersom bedriften din har kredittkort hos oss (i Eika Kredittbank):

Bedriftskunder vil få tilbud om kredittkort fra Eurocard i november, men kan også velge å beholde sitt kredittkort i Eika som i dag. Du vil få god informasjon i forkant av november, og du trenger ikke å foreta deg noe på egen hånd.

Dersom bedriften din har leasing hos oss:

Avtalen vil gå som før, du trenger ikke å foreta deg noe.

SpareBank 1 Nordmøre vil kunne tilby leasing og objektfinansiering gjennom de samarbeidspartnere SpareBank 1 Alliansen benytter.

Dersom du har fond hos oss (i Eika Kapitalforvaltning):

Selv om avtalen mellom Surnadal Sparebank og Eika Kapitalforvaltning opphører 3. mai, vil du som har fond, sparing og/eller pensjon ikke oppleve endringer. Du vil fortsatt fra 3. mai kunne se og betjene din sparing i din mobilbank, nettbank, smartspar-app og bank.no som du er vant til i dag. Dine faste spareavtaler vil også fortsette å gå som vanlig. I november vil du få ny mobilbank og nettbank i SpareBank 1 Nordmøre.

Du vil få god informasjon i forkant av november, og trenger ikke å foreta deg noe på egen hånd.

Oppsummert:

Surnadal Sparebank får nytt navn og ny logo som endres til SpareBank 1 Nordmøre 3. mai.

Mobil og nettbank vil beholde akkurat samme utseende og funksjonalitet som i dag, og bedriftens rådgiver vil ha samme telefonnummer og mailadresse. I november, når den tekniske sammenslåingen gjennomføres vil bedriften få overført konti, kassekreditter byggelån, gjeldsbrevlån og garantier automatisk. Når det gjelder nye bankkort, nettbank og mobilbank så vil dere få informasjon om overgangen i god tid før november. Du trenger ikke å foreta deg noe på egen hånd.

Dersom du har spørsmål som gjelder ditt kundeforhold anbefaler vi at du tar kontakt med din bedriftsrådgiver på e-mail: post@bank.no eller telefon 71 66 27 00.

Se www.bank.no for flere spørsmål og svar.

Hilsen

SpareBank 1 Nordmøre (tidligere Surnadal Sparebank)